



Con il patrocinio di



Regione Siciliana

Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana



Università
di Catania



Comune di Catania

CONVEGNO
TUTELARE, GESTIRE E VALORIZZARE I BENI CULTURALI
Dal recupero al facility management

28 Maggio 2024

ore 9.30 - 13.30

Università di Catania - Monastero dei Benedettini - Sala del Coro di Notte
Piazza Dante Alighieri 32 Catania



F.N.I.P.

FEDERAZIONE NAZIONALE DELLE IMPRESE DI PULIZIA,
DI DISINFESTAZIONE, DI SERVIZI E MULTISERVIZI



Partecipazione gratuita fino ad esaurimento posti, previa registrazione obbligatoria alla Segreteria del Convegno: info@epmservizi.it

L'Italia è depositaria del **più straordinario patrimonio al mondo di beni culturali edificati**, tra palazzi storici, edifici di culto, siti archeologici, complessi monumentali, musei, gallerie, arredo urbano, ecc., concentrati nei centri urbani o diffusi sul territorio. A venti anni dall'emanazione del **Codice dei beni culturali**, tuttavia, i **principi ed i contenuti innovativi** in esso presenti, specie in tema di **gestione dei servizi**, non hanno ancora trovato adeguato e diffuso recepimento. Ad una **limitatezza delle risorse economiche disponibili** nella gestione dei beni culturali si lega anche un **deficit in termini di approcci e competenze di tipo tecnico-manageriale**. A tali condizioni si sono associate frequenti **cronache di degrado e inadeguata fruibilità dei beni**, determinando nel complesso un quadro di criticità che in quest'ultimo decennio ha spinto ad intervenire a livello centrale con una serie di **importanti provvedimenti ed iniziative settoriali** (dalla riforma del MiC, al "mecenatismo culturale", fino alla semplificazione di procedure amministrativo-burocratiche e all'innovazione in senso manageriale di taluni ambiti di competenze). A fronte di queste criticità settoriali, emerge sempre più il **ruolo fondamentale** che possono rivestire le **attività di recupero** e la **filiera dei servizi integrati di facility management a supporto del funzionamento, della fruizione e della valorizzazione dei beni culturali**. Nello specifico, tutti quei servizi espressamente **rivolti al pubblico dei visitatori/utenti** (informazione e accoglienza, call & contact center, biglietteria e prenotazioni, guida e assistenza didattica, new media digitali, organizzazione eventi e mostre, promozione e comunicazione, editoria, bookshop, caffetteria e ristorazione, logistica, ecc.) **e ai beni culturali edificati** (manutenzione, energy management, pulizie e igiene ambientale, gestione degli spazi, security, ecc.). In questo quadro, il Convegno intende fornire un **importante contributo a livello di conoscenza, confronto e presentazione di esperienze** rispetto al tema del **recupero** e della **gestione integrata dei beni culturali**, attività che in forma sinergica possono favorire sempre **più adeguate condizioni di funzionamento, fruizione e valorizzazione**, finalmente commisurate all'importanza di questo inestimabile patrimonio di cui è depositario il nostro Paese.

9.30

- **Welcome coffee & registrazione partecipanti**

10.00

- **Saluti istituzionali**

Prof.ssa Marina Paino

Direttrice DiSum - Dipartimento di Scienze Umanistiche Università di Catania

Prof. Paolo La Greca

Vice Sindaco di Catania, Docente Università di Catania

Dott. Francesco Scarpinato *(invitato)*

Assessore Beni Culturali e Identità Siciliana Regione Siciliana

- **Presentazione del Convegno**

Prof. Daniele Malfitana

Direttore Scuola di Specializzazione in Beni Archeologici e Presidente Scuola Superiore Università di Catania

Dott. Vittorio Serafini

Presidente Fondazione Scuola Nazionale Servizi

Dott. Carmine Esposito

Presidente FNIP, Consigliere Primo Nomine

10.30

- **Servizi di facility management per i beni culturali: il quadro di riferimento**

Prof. Silvano Curcio

Docente Sapienza Università di Roma

Prof.ssa Rosa Caponetto*, Ing. Alessandro Lo Faro*, Ing. Agatino Pappalardo**

**Docente Università di Catania, **Coordinatore APSEMa - Area Progettazione, Sviluppo edilizio e Manutenzione Università di Catania*

11.00

- **Esperienze innovative di studi, progetti e servizi per i beni culturali**

Dott. Borja Blas Mendez de Vigo

Consigliere Primo Nomine, A. D. Palacios y Museos - Audioguiarte Servicios Culturales Madrid

Prof.ssa Fernanda Cantone

Docente Università di Catania

Dott. Giuseppe Cinquanta

Vice Presidente Assisital, Direttore Generale IFM

Ing. Roberto Sannasardo

Energy Manager Regione Siciliana

Prof.ssa Federica Santagati

Docente Università di Catania, Responsabile scientifica Museo della Fabbrica del Monastero dei Benedettini

12.15

- **Tavola rotonda – Politiche, strumenti, appalti e servizi per tutelare, gestire e valorizzare i beni culturali**

Coordina: Avv. Domenico Gentile Cofondatore Studio Legale Malinconico & Gentile

Intervengono:

Arch. Carmelo Bennardo

Direttore Parco Archeologico e Paesaggistico di Siracusa, Eloro, Valle del Tellaro e Akrai

Dott. Giuseppe Caruso

Presidente TAR Liguria

Dott. Giuseppe D'Urso

Direttore Parco Archeologico e Paesaggistico di Catania e della Valle dell'Aci

Prof. Giuseppe Saccone

Docente Università Mercatorum Roma

Dott. Roberto Sciaratta

Direttore Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi di Agrigento

13.30

- **Light lunch**

14.30

- **Visita al Monastero dei Benedettini**



La **Fondazione Scuola Nazionale Servizi** (www.scuolanazionale.servizi.it) è stata costituita nel **2011** per **supportare le amministrazioni pubbliche e private e le imprese operanti nel mercato dei servizi di facility management** attraverso attività di ricerca applicata e innovazione, assistenza e consulenza, didattica e formazione, progettazione europea e internazionalizzazione, pubblicazioni e banche dati. La **missione della Fondazione è promuovere la conoscenza e creare valore** per gli stakeholder dei servizi di facility management, **valorizzando la cultura dell'impresa e del lavoro**. In questa direzione, si caratterizza come **centro tecnico di supporto** nei processi di trasformazione e innovazione nei servizi di facility management e come **polo di riferimento per lo scambio e lo sviluppo delle conoscenze e del know how nell'ambito del mercato**.



F.N.I.P.

FEDERAZIONE NAZIONALE DELLE IMPRESE DI PULIZIA,
DI DISINFESTAZIONE, DI SERVIZI E MULTISERVIZI

La **FNIP - Federazione Nazionale Imprese di Pulizia e Servizi per l'ambiente Multiservizi** di **Confcommercio** (www.confcommercio.it) rappresenta e tutela le aziende associate di un comparto che è **cresciuto in maniera esponenziale** negli ultimi anni, con operatori attivi su tutto il territorio e desiderosi di **garantire un servizio di qualità** in grado di rispondere alle diverse esigenze del cliente. Obiettivo primario della FNIP è **la promozione** di iniziative per **stimolare la professionalità e favorire le relazioni delle imprese associate** per lo studio, la risoluzione e la gestione dei problemi di comune interesse. Attraverso un **sistema organizzato a livello territoriale**, rappresenta **le esigenze e le proposte del settore** nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.



PRIMONOMINE

Primo Nomine (www.primonomine.com) rappresenta il risultato di una **lunga storia di collaborazioni** tra alcuni tra i più importanti soggetti europei operanti nel campo dei **servizi per la cultura**. **Primo Nomine nasce come Consorzio dall'iniziativa di un gruppo di imprenditori e professionisti** con competenze trasversali **nei diversi e complessi settori di intervento dei beni culturali**, con l'obiettivo di **progettare e offrire servizi integrati** in grado di incrementare la qualità dei prodotti e di ottimizzare tempi e risultati della fruizione culturale. Ciò al fine di sfruttare tutte le potenzialità derivanti dall'**incontro tra tecnologia e creatività, cultura e turismo**, attraverso l'**offerta di soluzioni integrate e innovative** per le sfide sempre più complesse di un settore in continuo sviluppo come quello dei **servizi per i beni culturali**.