

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA

Facoltà di Scienze Politiche

MASTER CUSTOMER CARE E TUTELA DEI CONSUMATORI

Tavola rotonda

IL DIFFICILE CAMMINO DELLE LIBERALIZZAZIONI

Aula Magna Facoltà di Scienze Politiche
Mercoledì 25 Novembre 2009 ore 16

Saluti:

GIUSEPPE BARONE - Preside della Facoltà di Scienze Politiche

GIUSEPPE VECCHIO - Direttore del Dipartimento di Analisi dei Processi Politici, Sociali e Istituzionali

Intervengono:

ANTONIO LIROSI, Ministero per lo sviluppo economico

La genesi del decreto sulle liberalizzazioni, primi risultati ed aspettative disattese

FEDERICO FLAVIANO, Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

L'impatto delle liberalizzazioni nel settore delle telecomunicazioni

DELIA LA ROCCA, Università di Catania

Il difficile paradigma della tutela di consumatori tra liberalizzazioni e nuovi diritti

CARMELA DI MAURO, Università di Catania

Liberalizzazioni: quali garanzie per i consumatori?

Interventi programmati:

CARMELO CALÌ, Confconsumatori

CLAUDIO MELCHIORRE, Adoc

RINO PULEO, Federconsumatori

GIUSEPPE GRECO, Cittadinanza Attiva

GIUSEPPE LOMBARDO, Adiconsum

Coordina:

RITA PALIDDA, Università di Catania